

Guatemala, 31 de Enero del 2017
Informe No.1 del 2017

Licenciado
Maximiliano Antonio Araujo y Araujo
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente del 02 al 31 de Enero del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 50-2017, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 32-2017, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie A1 No 0000025.

Trabajos Realizados

- Asistencias técnicas en materia de Software al personal del Ministerio
- Asistencia técnica en materia de Hardware al personal del Ministerio
- Traslado de equipo para reuniones dentro del Palacio Nacional
- Ayuda en la realización de finiquitos
- Realización de dictámenes técnicos
- Asistir a reuniones donde he sido convocado
- Bloqueo de computadoras de personal que no seguirá laborando en el Ministerio de Cultura y Deportes
- Desbloqueo de computadoras que serán utilizadas por el personal de recién ingreso al Ministerio de Cultura y Deportes
- Reconfiguración del NetBox y Antivirus
- Ayudar al Delegado de Informática del Patrimonio Cultural en la resolución de problemas técnicos
- Solicitud de cambio por garantía
- Cambio de UPS en el Vicedespacho de Cultura


Resultados de las tareas realizadas

- 15 problemas de software resueltos
- 25 problemas de hardware resueltos
- 05 reuniones con equipo de cómputo instalado
- 12 finiquitos entregados

- 01 dictámenes técnicos entregados
- 02 Asistencias a reuniones donde fui convocado
- 05 computadoras bloqueadas
- 05 computadoras desbloqueadas y listas para ser utilizadas
- 01 Netbox reconfigurado y listo para ser utilizado
- 01 Antivirus reconfigurado, actualizado y listo para ser utilizado
- 10 problemas técnicos resueltos en la Dirección de Patrimonio Cultural y Natural
- 01 computadora trasladada para cambio por garantía
- 01 UPS cambiado

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente


Walter Vinicio Castillo Muñoz


Abel Pérez Jerez
Directora
Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes